

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №2 города Лесосибирска»  
(МБОУ «СОШ №2»)**

---

662544 Красноярский край, город Лесосибирск, ул. Победы, 48

Тел/факс: 8 (39145)6-35-45; E-mail [lesou2@mail.ru](mailto:lesou2@mail.ru)

### **МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.**

В МБОУ «СОШ №2» обучаются дети из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания (дети из малообеспеченных семей, детского дома, соц.приюта, дети-инофоны, дети из семей высокого достатка и др.). Дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить.

Многие родители и педагоги среди качеств, которые, как они считают, необходимы нашим детям, называют самостоятельность. Но при этом взрослые забывают, что условием формирования той самой самостоятельности является предоставление ребенку возможности самому решать затруднительные вопросы, находить выходы из конфликтных ситуаций. Окружающим подростка людям кажется, что в случае воплощения в жизнь самостоятельно принятого решения ученик «наломает дров» и поэтому из благих намерений мы спешим подсказать ему выход из ситуации, а то и активно поучаствовать в её разрешении. При этом каждый взрослый преследует свою цель: педагог – поддержание дисциплины и высоких показателей по поведению детей в школе, родители – избежать вызовов в школу, иметь возможность рассказать об успехах ребенка родственникам, друзьям, сослуживцам и др.

А чего же хочет в этой ситуации подросток? Удовлетворить свои потребности: быть услышанным, понятым, доказать, что его слово чего – то стоит.

Существует вполне легальный способ дать ему такую возможность, когда регулирование конфликтной ситуации осуществляется с участием третьей стороны. Такую деятельность принято называть медиацией.

В соответствии с системой нормативно-правовых документов с 2017 года в МБОУ «СОШ №2» создана служба школьной медиации.

**Главная миссия службы медиации** – превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

#### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

## **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

В сентябре 2017 года в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации» по программе: «Организация медиации в образовательном учреждении» (в объеме 108 ч.) прошли обучение: социальный педагог Буркова Нина Константиновна, учитель Иванова Анна Михайловна, учитель Савченко Маргарита Валентиновна. С 01.10.2017 года в МБОУ «СОШ№2», организована деятельность по созданию службы школьной медиации.

На сегодняшний день в ее состав входят:

- куратор ШСМ: социальный педагог, Буркова Нина Константиновна;
- школьные медиаторы: учитель, Иванова Анна Михайловна, учитель, Савченко Маргарита Валентиновна,
- инспектор ПДН, Шашило Наталья Юрьевна
- психолог, Хорина Татьяна Александровна
- представитель родительской общественности, Вершинина Ольга Николаевна

ШСМ осуществляет свою деятельность на основании Российского законодательства, Устава школы, письма Министерства образования Красноярского края (далее – министерство) во исполнение распоряжения Губернатора Красноярского края от 28.10.2016 № 571-рг « О мерах, направленных на повышение эффективности профилактики правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних на территории Красноярского края», постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 01.11.2016 № 167-кдн «О неотложных мерах по профилактике общественно опасных деяний несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности».

**Целями ШСМ** являются:

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, издевательств в школьной среде, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим.

**Задачами ШСМ** являются:

- формирование коллектива участников образовательных отношений, мотивированных на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированного на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода школьной медиации;
- информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений;
- проведение процедуры медиации и других восстановительных программ<sup>1</sup> при разрешении конфликтов и споров, возникающих среди участников образовательных отношений.

## **ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

**Добровольность участия сторон** — стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**Информированность сторон** — Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор в данной службе будет играть роль посредника, который поможет наладить конструктивный диалог между сторонами конфликта. Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения. Только сами стороны могут принять решение о примирении.

**Нейтральность медиатора** — Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

**Конфиденциальность процесса медиации** — Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имени участников должны быть изменены.

**Ответственность сторон и медиатора** — медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**Заглаживание вреда обидчиком** — В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

## **ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

Куратор ШСМ получает информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации МБОУ СОШ № 2, членов ШСМ, родителей (законных представителей) или иных участников образовательных отношений.

Куратор организует принятие решения о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае вместе с медиаторами,

которые провели предварительные встречи со сторонами. При необходимости о принятом решении информируется администрация образовательного учреждения.

Процедура медиации проводится только в случае согласия на участие сторон спора, конфликта. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, а так же есть материальный ущерб, то для проведения процедуры необходимо участие родителей или их письменное согласие на проведение программы.

По делам, рассматриваемым в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее Комиссия) или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация не отменяет рассмотрения дела в Комиссии или суде, но ее результаты и медиативное соглашение могут иметь значение при вынесении решения по делу.

Медиаторы ШСМ могут проводить медиацию по конфликтам между участниками образовательных отношений МБОУ «СОШ №2».

Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации. В этом случае координатор ШСМ и директор МБОУ СОШ №2 принимают решение о приглашении медиатора из другой организации (партнерской, территориальной и др.), а также использовании иных форм работы (комиссия по урегулированию споров, Совет профилактики и др.).

Куратор ШСМ регулирует порядок определения сроков проведения процедуры (сопровождения случая).

В случае, если в ходе процедуры конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном медиативном соглашении или устном медиативном соглашении (по договоренности сторон).

При необходимости ШСМ передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения при наличии согласия сторон.

ШСМ несет ответственность за организацию процедуры медиации и других восстановительных программ в соответствии с регламентом. Стороны несут личностную ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.

При достижении соглашения, в обозначенное в нем время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений. При возникновении проблем в выполнении обязательств, медиатор (медиаторы), которые проводили данную программу, могут провести дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей исполнения и пути их преодоления.

При необходимости ШСМ информирует участников процедуры о возможностях обращения к специалистам (социальный педагог, психолог, специалисты учреждений социальной сферы, юрист).

Деятельность ШСМ фиксируется в журнале регистрации случаев, который является *внутренним документом службы*, и доступ к которым имеет только куратор или ее члены.

Куратор ШСМ обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ). Куратор ШСМ предоставляет количественный отчет по формату регионального мониторинга.

Куратор организует проведение супервизий с медиаторами, координирует действия участников ШСМ в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди всех участников образовательного процесса.

*Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей), кроме сложных случаев (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации), по данным категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.*

### **ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

Администрация образовательного учреждения предоставляет ШСМ помещение для проведения медиации и других восстановительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Куратор ШСМ организует планирование деятельности службы на каждый следующий учебный год в срок до 01 октября каждого учебного года.

Администрация МБОУ СОШ №2 оказывает ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди участников образовательного процесса.

1. ШСМ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами, способными оказать содействие в проведении медиации и других восстановительных программ.
2. Администрация МБОУ «СОШ№2» содействует ШСМ в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также с учреждениями и службами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в ШСМ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.
3. В случае если стороны согласились на совместную встречу, то применение санкций администрации МБОУ «СОШ №2» в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления санкций администрации МБОУ «СОШ №2» принимается после получения информации о результатах проведенных ШСМ восстановительных программ и достигнутых договоренностях сторон.
4. Администрация МБОУ «СОШ №2» поддерживает участие куратора ШСМ в семинарах, супервизиях, собраниях сообщества медиаторов, его профессиональное развитие.
5. В случае если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МБОУ «СОШ№ 2» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
6. ШСМ может вносить на рассмотрение администрации МБОУ «СОШ№2» предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

#### **Основными преимуществами медиации являются:**

1. Взаимность выигрыша.
2. Нацеленность на будущее.
3. Конфиденциальность
4. Право и реальная возможность самостоятельно определить судьбу своего спора.

5. Исполняемость.
6. Быстрота.
7. Дружественный, не травмирующий характер процедуры.

В силу вышеназванных характеристик медиация является эффективным инструментом не только для разрешения, но и предупреждения споров и конфликтов.

В зависимости подготовленности медиаторов к ведению восстановительных программ: программа восстановительной медиации, программа «школьная восстановительная конференция», программа «круг сообщества» («круг ценностей»), программа «семейная конференция», программа по заглаживанию вреда. Круг сообщества – программа, направленная на работу с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, межэтническими конфликтами, для поддержки пострадавших и пр. Круг сообществ помогает участникам восстановить смыслы и цели с учетом культурных и ценностных ориентиров. Важнейшей особенностью Кругов сообществ является привлечение к обсуждению проблемы заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решений и разделении ответственности за его выполнение. Семейная восстановительная встреча (семейная конференция) – программа, способствующая активизации ресурса семьи для выработки членами расширенной семьи собственного плана по выходу из трудной жизненной ситуации (или социально опасного положения) для обеспечения безопасности и благополучия несовершеннолетних членов семьи. Профилактические восстановительные программы – по ситуациям, имеющим риск развития (эскалации) конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за их предотвращение и/или улучшение отношений.

Исходя из основных идей восстановительного подхода и восстановительной медиации, а также модели службы медиации в образовательных организациях – к *действующим* службам эксперты относят те службы, которые проводят не менее четырех программ медиации в год. Многие образовательные организации нашего края этот порог пока не преодолели. Поэтому, определяя, является ли созданная в нашей организации служба медиации действующей, исходим из того, что действующими считаются службы, которые проводят программы медиации (хотя бы одна программа в отчетный период) и (или) осуществляют иную деятельность, направленную на поддержку работы службы медиации в организации (проводят разъяснительную работу о сути и содержании медиации, пропагандируют идеи восстановительной медиации среди учащихся, законных представителей, специалистов; проводят тренинги по повышению уровня коммуникативной, конфликтной компетентности, обучению медиаторов-ровесников и т.п.).

Не следует подменять с содержательной точки зрения медиацию другой воспитательной деятельностью (Уроки доброты, подготовка лидеров, волонтеров, консультирование родителей и т.п.) или выдавать за *действующую* службу медиации структуру, существующую лишь формально, «на бумаге», либо разрешающую конфликты привычными, традиционными способами (в формате совета профилактики, конфликтной комиссии, педсовета, профилактической беседы и т.п.).

Используются следующие формы работы:

- Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в

коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках».

- Родительские собрания: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите». «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи»- прошли во всех классах школы.
- Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
- Анкетирование среди учащихся :
  1. Выявление случаев жестокого обращения.
  2. Самочувствие учащихся в коллективе.
  3. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию